

## **Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali.**

La **Holiday System S.r.l.** con sede in via Giacomo Matteotti 1/E 38065 Mori (TN), C.F. e P. IVA 01554560225, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, Ti informa, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (Reg. relativo alla protezione dei dati personali, d'ora in avanti soltanto "GDPR"), in merito agli elementi essenziali dei trattamenti effettuati e qui di seguito illustrati.

Ci preme evidenziare che la nostra realtà opera nel pieno rispetto della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali e del GDPR, riconoscendone l'assoluta importanza.

Prima di procedere alla navigazione Ti invitiamo, pertanto, a leggere con attenzione la presente informativa (d'ora in avanti soltanto "Informativa"), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza.

La presente Informativa, inoltre:

- si intende resa solo per il sito [www.hotelpolsa.it](http://www.hotelpolsa.it) ("Sito") mentre non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni;
- è da intendersi quale Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che interagiscono con il Sito.

Questi gli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

### **Dati personali oggetto di trattamento**

Per dati personali si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

I dati personali raccolti dal Sito sono i seguenti:

- Dati di navigazione:** i sistemi informatici del Sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per identificarTi, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarti. Tra i dati raccolti rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati per connetterti al Sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo e ambiente informatico;
- Dati forniti volontariamente:** attraverso il Sito hai la possibilità di fornire volontariamente dati personali, ad esempio, il nome, le coordinate di contatto, indirizzo di fatturazione per l'acquisto dei nostri prodotti tramite il servizio di *iscritti on line* presente sul nostro Sito. Utilizzeremo questi dati nel rispetto della normativa applicabile vigente, assumendo che siano riferiti a Te. Nell'ipotesi in cui i dati siano riferibili a terzi, per questi ultimi, Ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire alla nostra realtà da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo del Sito in violazione della normativa applicabile attualmente vigente;
- Cookie e tecnologie affini:** raccogliamo dati personali attraverso *cookies*. Maggiori informazioni sull'uso dei *cookie* e tecnologie affini sono

disponibili all'interno della cookie policy accessibile nel fondo di ogni pagina del sito.

### **Finalità e basi giuridiche del trattamento**

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- **visualizzazione sito e navigazione** (si tratta di attività connesse alla corretta erogazione delle varie funzionalità da Te richieste, per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito, nonché a ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento); la **base giuridica** della predetta finalità si individua nel contratto e misure precontrattuali (art. 6.1, lettera b, GDPR);
- **attività connesse alla gestione del contatto** (si tratta di attività che comportano il trattamento dei dati personali come, ad esempio, il nome, cognome, oggetto; la **base giuridica** della predetta finalità si individua nel contratto e misure precontrattuali (art. 6.1, lettera b, GDPR);
- **attività connesse all'esecuzione del contratto del quale Lei è parte, compresa la fase pre-contrattuale** (esempi di attività sono: l'erogazione di un servizio tramite la sezione iscriviti on line presente sul Sito, registrazione al servizio di newsletter (etc.)); la **base giuridica** della predetta finalità si individua nel contratto e misure precontrattuali (art. 6.1, lettera b, GDPR);
- **ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi** (si tratta di un'attività che non implicano il trattamento di dati personali, poiché non comportano l'identificazione dell'utente e servono, ad esempio, per misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare l'interesse);
- **attività connesse all'accertamento e/o all'esercizio e/o alla difesa di diritti** (esempi di attività sono: controversie relative al corretto adempimento del rapporto contrattuale, diffide, recupero crediti); la **base giuridica** della predetta finalità si individua nel legittimo interesse (art. 6.1, lettera f, GDPR);
- **altre attività in esecuzione di obbligo di legge/ordini Autorità** (come ad esempio la comunicazione a terzi); la **base giuridica** si individua nell'obbligo di legge (art. 6.1, lettera c, GDPR);
- **manutenzione sistemi informatici e dispositivi** (i soggetti incaricati di eseguire manutenzione e riparazioni sul Sito potrebbero avere accidentalmente accesso ai Tuoi dati personali. Si tratta di eventi del tutto occasionali e non prevedibili e in ogni caso privi di finalità di identificazione e di durata limitata all'esecuzione dell'intervento di manutenzione/riparazione); la **base giuridica** della predetta finalità si individua nell'interesse legittimo (art. 6.1, lettera f, GDPR).

Non svolgiamo trattamenti con processi decisionali automatizzati.

Non svolgiamo attività di profilazioni, fatta eccezione per la profilazione tramite cookie.

Maggiori informazioni sull'uso dei *cookie* e tecnologie affini sono disponibili qui.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del Sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi (ad es. servizio "iscriviti on line").

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Tuoi dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

In particolare, per la **visualizzazione sito e navigazione** i Tuoi dati sono immediatamente cancellati al cessare della sessione di navigazione, a meno che essi non siano necessari per l'esercizio o la difesa di diritti, per le **attività connesse alla gestione del contatto** i Tuoi dati personali vengono cancellati al momento in cui sia definitivamente esaurita la finalità di contatto, di risposta o di corrispondenza, per le **attività connesse all'esecuzione del contratto del quale Lei è parte (compresa la fase pre-contrattuale)**, i Tuoi dati personali sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, una volta concluso il rapporto, saranno conservati per esigenze di accertamento/esercizio/difesa di un diritto, per le **attività connesse all'accertamento e/o all'esercizio e/o alla difesa di diritti**, fino al tempo permesso dalla normativa nazionale a tutela dei propri interessi (artt. 2946 e 2947 c.c.), salva conservazione ulteriore nel caso di interruzione della prescrizione; per le **attività in esecuzione di obbligo di legge/ordini Autorità** e per le attività di **manutenzione sistemi informatici e dispositivi**, riferendosi a dati personali di cui disponiamo per le altre finalità indicate nella presente Informativa, i tempi di conservazione coincidono con quelli di volta in volta individuati per le predette finalità.

#### **Consenso e facoltatività/obbligatorietà del conferimento.**

Il trattamento dei Tuoi dati personali, per le finalità sopra illustrate, potrà essere effettuato senza il Tuo consenso.

Il conferimento dei Tuoi dati che Ti impegni a fornirci contrattualmente o per obbligo di legge, è obbligatorio e costituisce requisito necessario per la conclusione del contratto ed il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte nostra di dar corso ai contratti ed altri adempimenti connessi. Ogni altro conferimento dei Tuoi dati personali (ad es. per invio di richieste non ancora contrattualizzate o per la navigazione nel sito) è meramente facoltativo. Unica conseguenza del mancato conferimento facoltativo sarà l'impossibilità di fornire o di eseguire i servizi richiesti.

#### **Categorie di destinatari**

I tuoi Dati Personali, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) soggetti necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito tra cui a titolo esemplificativo l'invio di e-mail e l'analisi del funzionamento del Sito che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento della nostra realtà;
- b) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi contrattuali, amministrativi, contabili, assicurativi e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- c) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- d) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Tuoi confronti;
- e) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto;
- f) persone da noi autorizzate al trattamento dei dati che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori).

### **Trasferimenti all'estero**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare, tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in *cloud*; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate nel rispetto della Normativa Applicabile.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Tuoi dati personali avverrà sia in formato elettronico sia cartaceo. Il trattamento sarà, tuttavia, effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. In particolare, sono state attuate misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non pertinente dei dati e l'accesso agli stessi senza autorizzazione.

### **Diritti dell'interessato e reclamo avanti al Garante**

Ti informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrai esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali** (art. 15 GDPR): potrai contattarci per conoscere se i Tuoi dati personali sono oggetto di trattamento e le informazioni di legge sul trattamento;
- b) **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): ottenere la correzione dei Tuoi dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- c) **Diritto alla cancellazione/oblio** (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei Tuoi dati personali, nelle ipotesi previste dalla legge;
- d) **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR): ottenere la sottoposizione dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, con esclusione di altre attività, nelle ipotesi previste dalla legge;
- e) **Diritto alla portabilità** (art. 20 GDPR): ottenere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ed ottenerne, altresì, la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, nelle ipotesi previste dalla legge;
- f) **Diritto di opporsi** (art. 21 GDPR): diritto di far cessare ulteriore trattamento dei dati personali per motivi connessi alla Tua situazione particolare, salva prevalenza dei nostri motivi legittimi cogenti, nelle ipotesi previste dalla legge;
- g) **Diritto di revocare il consenso** (art. 7.3 GDPR): diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso.

Per esercitare i diritti suddetti potrai utilizzare i contatti del Titolare forniti nella presente Informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Ti informiamo, altresì, del Tuo diritto a promuovere **Reclamo avanti all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali competente. Ricordiamo che il reclamo, a norma dell'art. 77.1 GDPR, può essere promosso dall'interessato presso l'Autorità del luogo dove l'interessato risiede abitualmente, dove lavora oppure dove si è verificata la presunta violazione.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è: Holiday System S.r.l.

- e-mail: [gdpr@holidaysystem.it](mailto:gdpr@holidaysystem.it)
- telefono: 0464 423854
- posta cartacea: via Matteotti 1/E, 38065 Mori (TN)

**Modifiche**

La presente informativa è in vigore dal 18 marzo 2025. Ci riserviamo di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. L'Informativa aggiornata verrà tempestivamente pubblicata sul presente Sito. Ti invitiamo, pertanto, a visitare con regolarità questa pagina per prendere visione di eventuali aggiornamenti.